



SISTEL s.r.l. (Turin, Italien) ist ein Kabelhersteller, der vorkonfektionierte

Kabel genau auf Anforderung seiner Kunden produziert.

Kabel können für jede Anforderung „Just in Time“ produziert werden. Vorteil für den Kunden: Der Kunde kann sich auf seine Kernkompetenz konzentrieren. Es geht keine wertvolle Zeit bei der Konfektionierung von Kabelsträngen verloren.

Die Anforderung:

SISTEL setzt ein ERP-System ein, das zwar über eine Schnittstelle zu externen Anwendungen verfügt, aber das Unternehmen hat keinerlei Know How in der elektronischen Kommunikation und betreibt daher auch keinen eigenen Datenkonverter.

Kunden bestellen mehrmals in der Woche speziell konfektionierte Kabel für die Produktion. Bisher wurde dieser Prozess per Fax bzw. Email durchgeführt. Auf Anforderung eines wichtigen Kunden musste SISTEL „in's tiefe Wasser springen“ und auf die elektronische Datenkommunikation wechseln.

Anfangen mit eingehenden ORDERS (Auftrag) sollte die Kommunikation rasch weiter ausgebaut werden und innerhalb von vier Wochen mussten - nach kurzen Tests - die ersten ORDERS empfangen werden. Eine Woche später gingen die ORDRSP (Auftragsbestätigung) live. Anfang März 2007 musste - auf Anforderung des gleichen SISTEL-Kunden - die DESADV (Lieferbestätigung) eingerichtet werden. Nur mit der elektronischen Rechnung (INVOIC) konnte man sich etwas mehr Zeit lassen.

Thopas konnte eine Lösung vorstellen, die es dem Kunden ermöglichte, ohne Neuinvestitionen in kürzester Zeit auf ein neues, flexibles und leistungsfähiges System umzusteigen. Dabei ging Thopas auf das bei der SISTEL vorhandene Inhouseformat ein und realisierte eine sFTP-Anbindung an TDXS (Thopas Data eXchange Service). Die Konvertierung der Geschäftsdaten erfolgt ausschließlich auf TDXS.

SISTEL wurde, ohne dass Thopas auch nur einmal nach Italien reisen musste, an TDXS angebunden. Durch diese Methode können bei Thopas die Setupkosten der Kunden äußerst gering gehalten werden. Einmalige Setupkosten und danach eine niedrige monatliche Grundgebühr sowie volumenabhängige Transaktionsgebühren bedeuten eine Investitionssicherheit, die sich jederzeit den Gegebenheiten anpasst.

Sollte SISTEL in Zukunft mit weiteren Kunden oder Lieferanten die elektronische Kommunikation aufnehmen wollen, so hat SISTEL bei bereits eingerichteten Geschäftsprozessen keinen weiteren Aufwand.

Thopas nimmt den Kontakt zum neuen Geschäftspartner auf und realisiert das Mapping (Feldzuordnung) auf Basis des benötigten Formats des Geschäftspartners. Die SISTEL-Seite bleibt davon unberührt.

Neue Geschäftsprozesse zu neuen oder auch bestehenden Geschäftspartnern definiert Thopas in Zusammenarbeit mit beiden Geschäftspartnern. Thopas kann dabei auf jahrelange Erfahrung im Bereich EDI und elektronische Kommunikation zurückgreifen.

Komplettservice aus einer Hand, das ist TDXS.

Folgende Nachrichten wurden für SISTEL eingerichtet:

ORDERS (Auftrag)	eingehend
ORDRSP (Auftragsbestätigung)	ausgehend
DESADV (Lieferbestätigung)	ausgehend
INVOIC (Rechnung)	ausgehend

Bisher wurde die Kommunikation zu einem Kunden eingerichtet.

Die Kommunikation erfolgt über sFTP.



TDXS - bedeutet für SISTEL, dass sie nicht langwierig nach Verbindungen suchen müssen. Entweder ist der jeweilige Handelspartner bereits an den TDXS angebunden oder Thopas kümmert sich um eine unkomplizierte Aufnahme in den Kreis der Nutzer.

SISTEL konzentriert sich nur noch auf seine Kernkompetenzen und hält keine Ressourcen mehr für unternehmensfremde Leistungen vor.

Durch das Nutzungsmodell binden sie Finanzmittel in Soft- und Hardware sondern halten diese für z.B. den Ausbau Ihres Unternehmens zurück.

SISTEL zahlt immer nur das, was das Unternehmen auch unmittelbar nutzt.

Egal, ob sie mit einem Handelspartner mehrmals täglich Nachrichten austauschen oder ob andere nur einmal in der Woche eine Mitteilung über (z.B.) eine erfolgte Lieferung erwarten, SISTEL kann sicher sein, dass seine Handelspartner in kürzester Zeit informiert sind. Ebenso kann SISTEL rund um die Uhr Nachrichten empfangen, für TDXS gibt es keine Nachtstunden oder Wochenende oder Feiertage. TDXS steht 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung.

Aktualisierungen von Anwendungen sind zukünftig nicht mehr das Problem von SISTEL. TDXS ist immer auf dem Stand der Technik. Die komplette Pflege und Wartung der notwendigen Hintergrundanwendungen wird durch das Serviceteam des TDXS wahrgenommen.

SISTEL erhält von seinem wichtigsten Kunden mehrfach in der Woche Bestellungen (ORDERS) mit einer unterschiedlichen Anzahl Positionen. Diese Bestellung kann direkt und automatisch in das ERP-System von SISTEL eingelesen werden und direkt verarbeitet werden. Die Auftragsbestätigung (ORDRSP) geht innerhalb weniger Minuten ergänzt durch vom Kunden verlangte Angaben online an TDXS, der sie in das richtige Format umsetzt und an den Kunden weiterleitet.

Nach Versandfertigstellung der Ware erstellt SISTEL eine Lieferbestätigung (DESADV) mit Angabe über Inhalt, Anzahl der Packstücke mit Angabe der jeweiligen Palette und (in diesem Fall) der Rechnungsnummer.

Der Kunde hat diese Informationen jetzt bereits in seinem Warehousesystem, bevor die Ware ankommt.

Durch die Anbindung an TDXS spart SISTEL lt. eigenen Angaben pro eingehender Bestellung mindestens EUR 150,-.

Über Thopas:

Entstanden als Vertriebspartner für EDI-Dienstleister entwickelte sich Thopas zu einem unabhängigen Servicedienstleister in der Datenkommunikation. Immer wieder stieß Thopas bei Interessenten auf Probleme, die mit den existierenden Konvertern und den darum angebotenen Dienstleistungen nicht gelöst werden konnten.

Durch die Anforderung eines großen, internationalen Kunden, dessen Probleme und die damit verbundene Aufgabenstellung sehr komplex waren, entschloss sich Thopas, den Interessenten nicht mehr nur noch „Notlösungen“ seiner Partner anzubieten, sondern entwickelte auf Basis von fast 15 Jahren Erfahrung im Bereich der Datenkommunikation mit dem TDXS den Service, den der Kunde verlangte.

Wir verstehen die Geschäftsprozesse unserer Kunden und deren Handelspartner und wir halten einen Service vor, der dem Kunden die „Ängste“ vor der Anforderung des elektronischen Datenaustausches nimmt.

Sie stellen die Anforderungen an uns, wir analysieren diese und unterbreiten Ihnen ein Angebot.

Vom Gedanken bis zur Lösung bereits innerhalb weniger Tage.

Sie wünschen weitere Informationen:

Rufen Sie uns an:

+49 (2235) 9562-0 oder senden Sie uns ein Fax: +49 (2235) 9562-111.

Oder senden Sie uns eine Email: info@thopas.com und wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung.